**УТВЕРЖДАЮ:**

Министр образования

и науки Алтайского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Говорухина С.П.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в КГБОУ «Бийский лицей-интернат Алтайского края»

на 2025 -2027 гг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
|  | В ходе посещения образовательной организации недостатки не выявлены. Результат независимой оценки ~~–~~ 99,25  | Обеспечить соответствие информации о деятельности лицея, размещаемой на сайте приказу  Рособрнадзора от 14.08.2020  N 831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 30.05.2025 | Полежаева Н.В., директор лицеяСтригин В.Л., начальник отдела информатизации и мониторинга |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
|  | В ходе посещения образовательной организации недостатки не выявлены. Результат независимой оценки **–-** 97,56 баллов | Провести профилактические мероприятия по повышению удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления услуг в лицее | 30.05.2025 | Полежаева Н.В., директор лицеяКузова Т.Ю, заместитель директора  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
|  | Отсутствует ряд условий для инвалидов:помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Организовать обучение сотрудников с целью обеспечения оказания помощи по сопровождению инвалидам.Организовать обучение педагогов для обеспечения возможности предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому. | 30.05.2025 | Полежаева Н.В., директор лицея,Назарова С.Н., начальник научно-методического отдела. |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования**
 |
|  | В ходе посещения образовательной организации недостатки не выявлены. Результат независимой оценки –-97, 82 баллов | Провести профилактические мероприятия по данному направлению. | 30.05.2025 | Полежаева Н.В., директор лицея,Скоркина Т.В., заведующий психологической службой |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
|  | В ходе посещения образовательной организации недостатки не выявлены. Результат независимой оценки –-97, 85 баллов | Провести профилактические мероприятия по повышению удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг | 30.06.2025 | Полежаева Н.В., директор лицея,Скоркина Т.В., заведующий психологической службой |  |  |