

Анонс независимой оценки, содержащий цели, задачи и порядок ее проведения

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2024 № 556 "Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования" мероприятия по оценке качества проводится **в целях:**

а) обеспечения единства образовательного пространства в Российской Федерации;

б) обеспечения государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к результатам освоения основных образовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными основными общеобразовательными программами.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и их родителей, проводит независимую оценку **в целях** предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 899 от 28 декабря 2023 года «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» утвержден **порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

1) В течение одного месяца со дня получения отчета Оператора Общественный совет по НОК готовит на его основе и с учетом собственных наблюдений (при наличии) заключение о результатах независимой оценки качества, а также разрабатывает рекомендации по использованию результатов НОК и предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

Фиксация недостатков осуществляется с разбивкой по критериям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

2) Формулирование недостатков осуществляется:

- через описание деятельности и ее результатов, которые не выполняются или выполняются неправильно;

- как указание на отсутствие, несоответствие, низкий или недостаточный уровень обеспечения конкретных условий, предусмотренных индикаторами и показателями критериев НОК.

3) Предложения и рекомендации по устранению выявленных недостатков должны:

- иметь конкретный, практикоориентированный характер;
- иметь логическую связь с выявленными недостатками, описывать конкретные действия;
- обеспечивать не просто разовое устранение недостатка, но и создавать условия для сохранения требуемого состояния, объема и качества условий оказания услуг в динамике;
- быть применимы для использования их в качестве основы для разработки планов мероприятий в каждой организации и в планировании деятельности органа власти по совершенствованию работы в соответствующей области социальной сферы.

По итогам проведения мероприятий должен быть получен конкретный результат (документ, предмет, условие и т.д.).

Анализ существующих проблем и часто допускаемых ошибок в описании недостатков и предложений по их устранению с примерами корректировки, направленной на повышение практикоориентированности результатов НОК, представлены в приложении Ж.

4) Результаты независимой оценки качества в текущем году и предложения по устранению выявленных по итогам НОК недостатков и улучшению качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы оформляются протокольным решением Общественного совета по НОК и направляются в уполномоченный орган государственной власти/орган местного самоуправления для использования в работе.

Сроки проведения процедур независимой оценки в 2024 году установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 11.04.2024 № 449 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2024 году». Этап сбора информации планируется в период 01.09.2024-15.10.2024

Результаты независимой оценки 2024 года будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

По итогам независимой оценки будут составлены рейтинги учреждений образования Алтайского края и подготовлены отдельные, адресные рекомендации для каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку в текущем году.

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных в

ходе независимых оценочных процедур, утверждённые министром образования и науки Алтайского края.

Анимированный ролик об организации проведения НОКО размещен на сайте Минпросвещения России в разделе "Открытое министерство" (подраздел "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности <https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>)