

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края

С.П. Говорухина

(подпись)

25.01.2022

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в КГБОУ «Бийский лицей-интернат Алтайского края»,  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99 б.)</b>			
Отсутствие на официальном сайте организации информации: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информацию о деятельности лицея, размещенную на сайте, привести в соответствие приказу Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Январь, 2022	Стригин В.Л., начальник отдела информатизации и мониторинга
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99 б.)</b>			
Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить озеленение холлов и оформление их мягкой мебелью	Декабрь, 2022	Кузова Т.Ю., заместитель директора по АХЧ
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (98,5 б.)</b>			
Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов	Обеспечить дублирование информации на входе в лицей шрифтом Брайля	Январь, 2022	Кузова Т.Ю., заместитель директора по АХЧ

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,8 б.)			
Продолжить работу по поддержанию высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации	Организовать проведение инструктажа с работниками по вопросам взаимодействия с потребителями услуг, семинара по этике делового общения	Январь – апрель, 2022	Скоркина Т.В., заведующий психологической службой
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,5 б.)			
Продолжить работу по поддержанию высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	Организовать проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг (учеников, родителей/законных представителей) по различным критериям	Январь – апрель, 2022	Скоркина Т.В., заведующий психологической службой