



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [info@22edu.ru](mailto:info@22edu.ru)

18.09.2025 № 23-05/18/431

На № \_\_\_\_\_

**Г**о переводе коммуникаций в  
национальный мессенджер

Муниципальные органы  
управления образованием

Краевые государственные  
общеобразовательные  
организации

Министерство образования и науки Алтайского края сообщает, что с 22.09.2025 коммуникационный сервис Сферум (далее – «Сферум») станет доступен для общеобразовательных организаций в Национальном мессенджере. Одновременно с этим автоматически будут перенесены групповые чаты пользователей коммуникационного сервиса, из Сферум в ВК Мессенджере в Сферум в Национальный мессенджер, за исключением автоматических чатов, созданных из сообщества организации в ВК Мессенджере.

Информируем о необходимости проведения работы по переводу всех коммуникаций сотрудников муниципальных и краевых общеобразовательных организаций в Национальный мессенджер.

Обращаем внимание, что регистрация в Национальном мессенджере должна осуществляться с тем же номером, который был привязан в Сферум в ВК Мессенджере, что позволит провести корректный перенос чатов.

Чаты переносятся автоматически при соблюдении условий для администратора чата:

назначена роль - сотрудник, учитель администратор;  
в чате были сообщения, отправленные 01.01.2025 и позднее.

У остальных пользователей (обучающиеся и их родители (законные представители)) чаты появятся после регистрации в Национальном мессенджере администратора чата. Перенос может занять 1-2 дня.

Вместе с тем, автоматические чаты, созданные из регионального ЭЖД будут созданы в Сферуме в Национальном мессенджере и отобразятся у пользователей общеобразовательных организаций.

После переноса чатов в Национальный мессенджер необходимо заблокировать чаты в ВК Мессенджере для написания сообщений.

Подробная информация по работе в национальном мессенджере и переносу чатов размещена в справочном центре Сферум и на официальной странице Национального мессенджера по ссылке: [https://prof.sferum.ru/gos\\_testgroups](https://prof.sferum.ru/gos_testgroups).

Заместитель министра

Л.В. Исакова

